

株式会社花工房あげたけ 様

注文管理アプリを3日で作成、進捗管理を効率化し作業工数を90%削減

紙とデジタルの良さを両立した現場に最適なアプリで業務効率化を実現、注力事業にリソースを集中

生花店を営む花工房あげたけ。生花の販売だけでなく、フラワーアレンジメント教室など体験型の事業も展開している。同社では、経営の新しい柱である体験型事業にリソースを集中させるべく、紙ベースで行われている注文管理の効率化に着手。汚れや紛失のリスク、検索性の低さなどの課題を解決するため、Platioで注文管理アプリを代表自ら3日で作成。生花の注文は色味などのデザイン性が求められるため、手書きの注文書を残したまま画像で登録できる仕組みを構築し、紙とデジタルを融合したハイブリッドなアプリで業務効率化を実現している。

課題・目的

- 花を通じた「楽しさ」の提案に注力するために既存業務のムダを省きたい
- 紙の注文書は紛失のリスクが発生、さらに生花を扱うため、水濡れや汚れが懸念
- 注文が多い時期には、数百枚もの書類の中から、注文書を探すなど検索性が悪い
- 注文情報の共有が難しく、外出先と店舗や店舗間での電話やFAXのやりとりが手間がかかっていた

選定ポイント

- 従業員10人という事業規模に対して、適正なコストで導入可能
- 紙の運用は一部残すなど業務の実態に合わせたアプリを柔軟に作成できる
- アプリ開発経験がなくても、アプリ作成や改修が容易
- 最低限の機能だけを搭載したアプリをスピーディーに現場に導入可能

効果

- 注文の基本情報はデータで、手書きのデザインは画像でアプリに登録することで、デジタルの検索性の高さアナログの表現力を両立
- 紙の汚れ・紛失リスクを低減。紙の束から注文書を探す手間も大幅削減
- リアルタイムで注文内容や進捗を確認でき、電話やFAXでのやりとりが不要に。経理作業の効率化を実現
- 一連の注文業務にかかわる作業工数を90%削減



顧客名や納品日などの基本情報はテキスト入力



手書きの注文書を画像で登録



納品完了、入金確認など進捗も管理



データビューアーで登録される情報をリアルタイムに確認

ユーザーのひと言



冠婚葬祭や誕生日、母の日のプレゼントなど、どんな用途であっても「注文」はお客様との大切な「約束」です。Platioを活用することで、紙につきまとう汚れや紛失リスクの削減を達成し、お客様とのつながりをより大事にすることができ、経営者としてほっとしました。実はPlatioの前にも顧客管理のクラウドサービスを導入したのですが、機能が多すぎて現場にフィットせず、導入を諦めた苦い経験があります。その際にアナログで便利だった部分をデジタル化して逆に非効率になっていると感じていました。Platioでは、紙の運用も残しつつ自分たちの業務に合わせてアプリをカスタムできるため、現場にも好評で、現場からアプリの改善意見も出るようになりました。今後も観葉植物のレンタル管理、人材育成にも役立てられる作品集づくりなど、さまざまな用途にPlatioを適用して、現場DXの最適解を探っていきたいです。

株式会社花工房あげたけ 代表取締役 根鈴 啓一 氏

User Profile

花工房あげたけ

所在地：鳥取県東伯郡北栄町由良宿1603

会社概要：常に花の新しい楽しみ方を探求。既存の常識にとられない提案やユニークなアプローチでお客様の毎日をワクワクさせることを目指している。

URL：https://agetake.co.jp/